

Forma de pago

Al recibir el depósito Mojácar Estates dará por aceptadas las condiciones de reserva.

Antes de realizar el ingreso del depósito confirmar reserva por teléfono o email.

Necesitamos un 25% de depósito del total para confirmar su reserva.

El resto (75%) se pagará 4 semanas antes de llegada.

La fianza se puede pagar junto con el resto del alquiler o alternativamente junto con la recogida de las llaves (solamente en llegadas en horas de oficina).

Aceptamos:

Efectivo, tarjeta de crédito (1.35% interés) y transferencias bancarias.

Datos bancarios:

Titular: Mojácar Estates

Banco Popular, Centro Comercial, Mojácar Playa, 04638, Almería, Spain

Cuenta: 0075 3213 78 0600496707

IBAN: ES70

Swift Code: POPUESMM

Fianza:

La fianza es 500 euros por villa y 200 euros por apartamento/duplex. El reembolso se hará dentro de 3 días hábiles después de la salida. Se harán las devoluciones por transferencia (solo a cuenta española) los pagos en efectivo y por transferencia. La cancelación/devolución por tarjeta de crédito se hará directamente. En caso de que la fianza no fuera suficiente para cubrir los gastos de los desperfectos ocasionados, el cliente acuerda de pagar el exceso necesario para tal fin.

Recordamos que el cliente deberá avisar en las primeras 24 horas los daños y desperfectos que haya podido encontrar en la vivienda.

Por favor avisen inmediatamente en la oficina los daños que sucedan en su estancia.

Llegada

Hora de llegada a partir de las 5 de la tarde, otros horarios consultar con oficina.

Recogida de llaves y mapa de localización durante horario de oficina:

Lunes – viernes de 10 a 14 y 17 a 20 horas

Sábado de 10 a 14 horas

Fuera de horario de oficina dejamos las llaves y el mapa en una de las cajitas fuertes que tenemos en la puerta derecha de nuestra oficina. El código y instrucciones se le pasara 1 semana antes de llegada siempre y cuando el total del alquiler y la fianza estén pagados antes de llegada.

Opcion, coste 30 euros

Si usted prefiere que le esperamos y que le acompañamos al alojamiento, fuera de horario de oficina, le podemos ofrecer este servicio con un coste extra de 30 euros. Servicio solamente disponible diariamente hasta media noche.

Día de salida:

Hora de salida hasta las 10 de la mañana, otros horarios consultar con oficina.

Por favor devuelven las llaves a la oficina. Fuera del horario pongan las llaves en el buzón blanco que ubica a la derecha de la puerta principal de la oficina.

En caso que no devuelven las llaves se le cobrara 50 euros de la fianza por el cambio de cerradura y copia de nuevas llaves.

Condiciones de cancelación

Esta reserva se puede cancelar por escrito hasta 6 semanas antes de la fecha de llegada y devolvemos el 100% de la cantidad recibida.

Cancelaciones entre el periodo de 4-6 semanas antes de llegada se pierde el deposito entregado.

Cancelaciones menos de 4 semanas antes de llegada se perderá 100% del precio del alquiler

Normas de ocupación

No se podrá exceder la capacidad máxima del alojamiento en cuyo caso tenemos el derecho en cancelar la reserva inmediatamente y desocupar la vivienda.

Nos reservamos el derecho de hacer cambios sobre las reservas en caso de fuerza mayor, por circunstancias que escapen a nuestro control.

Información de las propiedades

Televisión

En general todas nuestras viviendas tienen televisión, no garantizamos que canales se puedan ver en su idioma.

Aire Acondicionado

Para el uso adecuado del aire acondicionado asegúrense de tener puertas y ventanas cerradas. Apagar los aparatos cuando salgan de la vivienda. Se descontará de la fianza los mandos dañados o desaparecidos.

Lavadora

Todas las propiedades disponen de una lavadora.

Ropa de cama y toallas

Preparamos ropa de cama y toallas para cada persona

Cambio de lavandería

Si la estancia es una semana o menos no se hará ningún cambio de lavandería.

Si la estancia es mas de una semana se hara el cambio de ropa de cama y toallas justo a la semana después de la llegada.

Por favor dejen la ropa de la cama y las toallas al lado de la puerta de entrada (interior).

La limpiadora ira a recogerla y dejara ropa de cama y toallas limpias.

Traigan sus toallas playeras.

Las toallas, sombrillas y hamacas son de uso exclusivo de la vivienda.

Limpieza

La vivienda sera limpiada y preparada antes de la llegada. Ofrecemos la opcion de limpieza extra, el coste es 12€/hora.

Reglas urbanización

Por favor respeten los horarios de siesta y nocturnos de las comunidades.

Animales:

No admitimos animales en nuestras propiedades.

Piscina

No garantizamos el uso de las piscinas fuera de la temporada alta

Basura

Con este clima es importante que se retire la basura diariamente para evitar plagas (hormigas, cucarachas, moscas,...).

Aseguranse cuando desalojen la vivienda que no quede basura. En caso contrario retenemos 30 euros de su fianza.

Salida

Es importante observar los siguientes puntos, caso contrario se retendrá parte de la fianza según corresponda.

- **Basura** - No dejar bolsas de basura dentro de la vivienda.
- **Nevera** - Vaciar la nevera y el congelador
- **Menaje** - Fregar y guardar todo el menaje de cocina
- **Limpieza** - Deje la casa ordenada y en buen estado.
- **Salida** - Max. 10 de la mañana
- **Llaves** - Devuelva las llaves a la oficina

Al desalojar la vivienda asegúrense de tener todas las ventanas y puertas cerradas, el toldo recogido y la sombrilla bajada.



Coche

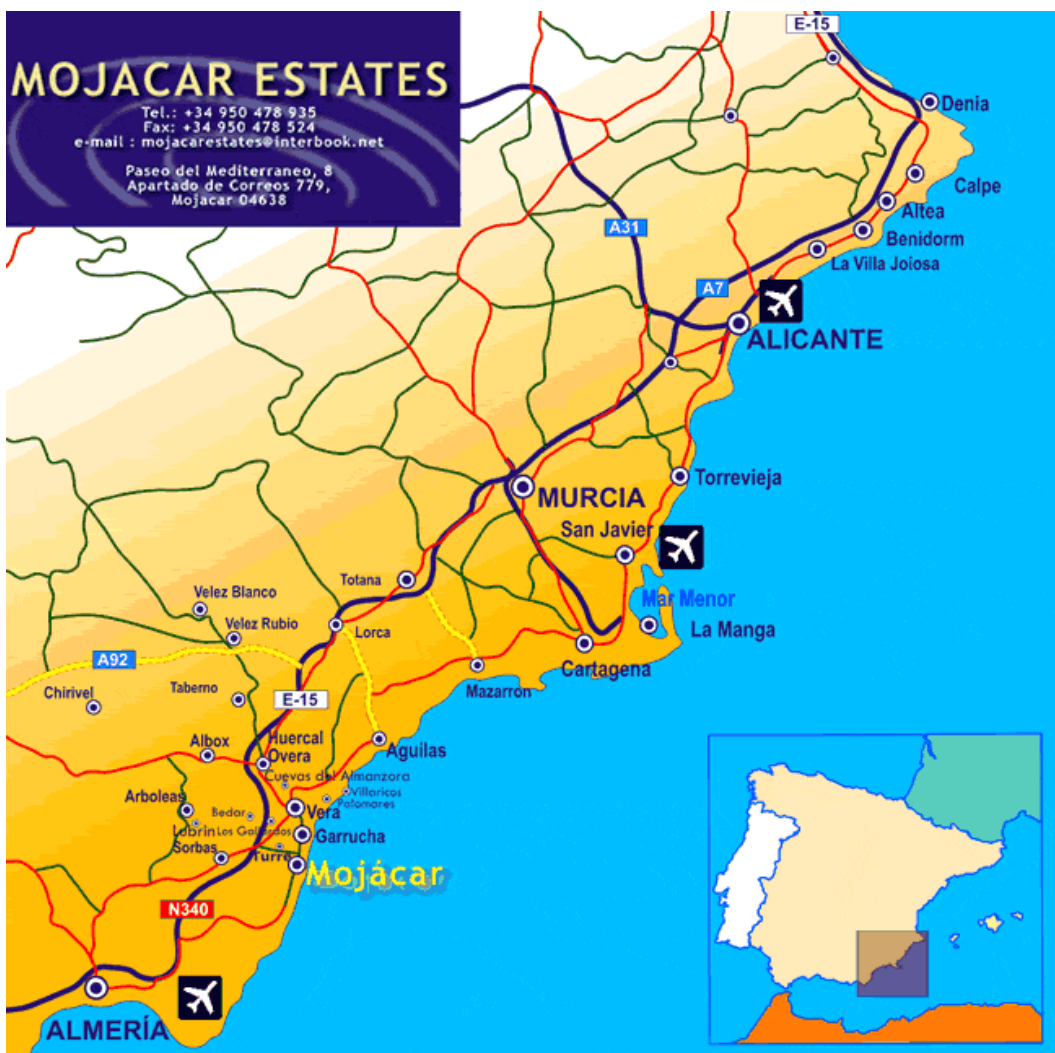
Es aconsejable de tener un coche en Mojacar. Hay mas de 10km de playa para explorar

Servicios extras

Limpieza	12€ por hora
Cuna	15€ por semana entrega en oficina
	30€ por semana entrega en el alojamiento
Silla trona	20€ por semana
Recogida de aeropuerto	pide precio
Pack de comida	pide precio

Déjenos saber si requiere otros servicios extra que no estén en esta lista, intentaremos de organizarlo.

Direccion a nuestra oficina, Mojacar Estates



Desde la autovía siguen las señales hasta llegar a Mojacar playa. Llegará a una rotonda con una fuente. Giren a la derecha, con la playa a su izquierda. Siguen esta carretera (Avenida Mediterráneo) unos 4 Km. Después de pasar otras 3 rotondas pequeñas nos encontraran en el lado de la playa con un cartel azul y letras plateadas MOJACAR ESTATES.